



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Camping Lou Cabasson - ★★★

Conformément au Code de la consommation et au référentiel de classement Atout France.

1. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les ventes de séjours en hébergements locatifs proposées par le Camping Lou Cabasson ★★★.

Toute réservation implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente (CGV).

2. Réservation

Les réservations peuvent être effectuées par téléphone, courrier ou e-mail.

Toute réservation devient ferme et définitive après :

- réception du contrat de location complété et signé,
- versement d'un acompte de **30 % du montant total du séjour**,
- envoi d'une confirmation écrite par le camping.

La personne effectuant la réservation doit être âgée d'au moins 18 ans, juridiquement capable de contracter, garantir l'exactitude des informations fournies et participer au séjour. Le contrat est personnel et non cessible. Les réservations comprenant des mineurs non accompagnés de leur responsable légal ne sont pas acceptées. Le camping accueille principalement une **clientèle familiale**, conformément à son classement ★★★.

3. Tarifs

Les prix sont indiqués en euros, **toutes taxes comprises**, hors taxe de séjour, prestations et services optionnels.

Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au jour de la réservation.

Toute évolution réglementaire ou fiscale (taxe de séjour notamment) sera répercutée sur le prix du séjour.

4. Modalités de paiement

Le solde du séjour doit être réglé **au plus tard 30 jours avant la date d'arrivée**, par :

- carte bancaire,
- virement bancaire,
- chèque bancaire,
- chèques vacances (ANCV).

Aucun rendu de monnaie ne pourra être effectué sur les chèques vacances.

5. Annulation - Interruption de séjour

5.1 Annulation par le client

Toute annulation doit être notifiée par **courrier recommandé avec accusé de réception**.

- Plus de 60 jours avant l'arrivée : remboursement intégral des sommes versées
- Entre 31 et 60 jours avant l'arrivée : l'acompte reste acquis au camping
- 30 jours ou moins avant l'arrivée : le montant total du séjour est dû

En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé, aucun remboursement ne pourra être exigé.

Une assurance annulation peut être proposée lors de la réservation.

5.2 Annulation par le camping

En cas d'annulation du séjour par le camping, hors cas de force majeure, l'intégralité des sommes versées sera remboursée, sans autre

indemnité.

6. Arrivées et départs

- Arrivée :   partir de 15h
- Départ : avant 10h

Les arrivées tardives sont possibles jusqu'à 20h, sous réserve d'en informer la réception à l'avance.
En basse et moyenne saison, les séjours sont possibles à partir de 2 nuits, selon disponibilités.

7. Hébergements - Capacité

Chaque hébergement dispose d'une capacité maximale strictement limitée pour des raisons de sécurité et d'assurance. Aucune personne supplémentaire, y compris un enfant en bas âge, ne pourra être acceptée. Les tentes sont interdites sur les emplacements d'hébergements locatifs.

8. Dépôt de garantie

Un dépôt de garantie de 300 à est demandé à l'arrivée. Il est restitué au départ après état des lieux, déduction faite, le cas échéant :

- d'un forfait ménage : 85 à,
- d'un forfait dégivrage du réfrigérateur : 25 à,
- des dégradations constatées

9. Conditions de séjour

Accueil et formalités

  l'arrivée, les clients doivent se présenter à la réception afin de :

- régler la taxe de séjour,
- recevoir les bracelets d'accès,
- récupérer les clés de l'hébergement.

Le port du bracelet est obligatoire pendant toute la durée du séjour.

Véhicules

Un seul véhicule est autorisé par hébergement. Les véhicules supplémentaires doivent être stationnés sur les emplacements prévus.

Visiteurs

Les visiteurs doivent obligatoirement se présenter à la réception, présenter une pièce d'identité et s'acquitter du droit d'entrée en vigueur. Ils n'ont pas accès à la piscine et doivent quitter le camping avant 23h. Le stationnement des visiteurs à l'intérieur du camping est interdit.

10. Animaux

Les animaux sont acceptés sous conditions :

- carnet de vaccination à jour obligatoire,
- chiens de catégorie 1 et 2 interdits,
- animaux tenus en laisse,
- interdiction de laisser les animaux seuls dans les hébergements.

Les animaux ne sont pas autorisés à la piscine.

11. Piscine

La piscine n'est pas surveillée. Les mineurs doivent être accompagnés d'un adulte.
Pour des raisons d'hygiène et de sécurité, seuls les vêtements adaptés exclusivement à la baignade, ajustés et courts, sont autorisés : Maillots de bain avec une ou deux pièces, slips de bain ou shorts de bain au dessus des genoux.

12. Règlement intérieur

Chaque client s'engage à respecter le règlement intérieur du camping, affiché à la réception, afin d'assurer le calme, la sécurité et le respect de tous.

13. Réclamations

Toute réclamation relative au séjour doit être signalée pendant le séjour, auprès de la réception, afin de permettre son traitement dans les meilleurs délais.

14. Responsabilité

Le camping ne saurait être tenu responsable :

- des nuisances extérieures indépendantes de sa volonté,
- des interruptions de services dues à des causes techniques ou climatiques,
- des pertes, vols ou dégradations relevant de la responsabilité des clients.

Une assurance responsabilité civile est obligatoire pour tous les locataires.

15. Accès internet

Un accès Wi-Fi peut être proposé à titre de service complémentaire.

Le camping ne garantit ni la continuité ni la qualité du service internet et ne pourra être tenu responsable des dysfonctionnements du réseau.

16. Droit à l'image

Conformément au droit à l'image, les clients autorisent le camping à utiliser les photographies prises durant leur séjour à des fins de communication et de promotion, **sauf opposition signalée à la réception.**

17. Litiges - Droit applicable

En cas de litige, le client peut saisir soit le tribunal du lieu du siège de l'établissement, soit celui de son domicile, conformément aux dispositions légales en vigueur. Le droit français est applicable.

Je reconnais avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les accepter sans réserve.

Signature :